

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ ООО «МЭДИТЕК-ПРИНТ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия регламентируют порядок размещения, изготовления, передачи и использования полиграфической продукции (далее по тексту **Продукция**) в Обществе с ограниченной ответственностью «Мэдитек-Принт» (далее по тексту **Компания**), если иные условия не оговорены в договоре, заключенном Компанией и Заказчиком (далее по тексту Условий вместе именуемые **Стороны**). При этом условия вышеназванного договора имеют приоритет перед настоящими Условиями.

2. Основные положения размещения заказа и изготовления Продукции

2.1. Заказчик поручает, а Компания принимает на себя обязанность изготовить Продукцию и сдать ее Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить указанную работу согласно данным Условиям.

2.2. Соответствующие характеристики Продукции определяются Заказчиком в конкретном Техническом задании на изготовление Продукции (далее **Техническое задание**) и Макете Продукции (графическом изображении Продукции, подлежащей изготовлению, передаваемом Заказчиком Компании в электронном виде, на бумажном носителе или иным способом, позволяющим идентифицировать основные параметры Продукции – далее по тексту **Макет**). Работа выполняется иждивением Компании.

2.2.1. Техническое задание должно содержать следующие сведения:

- тип продукции;
- количество Продукции;
- материалы;
- превью Макета;
- иные пункты.

2.2.2. Техническое задание и Макет может быть отправлено Компании любым способом, включая электронную почту, факс и т.п.

2.2.3. После получения Технического задания и Макета Компания подтверждает заказ по условиям, изложенным в Техническом задании, путем выставления Счета на выполнение работ. Счет может быть выслан по электронной почте, с последующим предоставлением оригинала. В случае оплаты стоимости Продукции наличными деньгами через кассу Компании фактом, подтверждающим принятие заказа Компанией и согласованием его условий Сторонами, является финансовый документ (заказ-наряд и т.п.), фиксирующий прием денежных средств от Заказчика.

2.2.4. В случае отказа Компании от согласования Технического задания по любым основаниям Заказчик не вправе предъявлять к Компании каких-либо претензий, в том числе и о понуждении Компании к выполнению работ по несогласованному Компанией Техническому заданию.

2.2.5. В случае, если Макет Продукции разрабатывается Компанией, Заказчик обязан согласовать представленный Компанией Макет в течение трех рабочих дней, исчисляемых с даты передачи Макета Заказчику, либо в тот же срок направить Компании мотивированные возражения. Нарушение Заказчиком указанных в настоящем пункте сроков, освобождает Компанию от ответственности за нарушение сроков выполнения работ по разработке Макета. Условия оплаты и сроки изготовления Макета согласовываются Сторонами в Техническом задании.

2.2.6. Изготовление Макета, образцов и иная подготовительная работа, необходимая для изготовления Продукции, осуществляется Компанией только после получения связанного с данной работой Технического задания, если условием принятия Компанией заказа на изготовление Продукции не будет являться также предварительная (полная или частичная) оплата стоимости Продукции и стоимости самой подготовительной работы в размере, установленном счетом Компании.

2.2.7. Расходы, обусловленные дополнительными изменениями Заказчиком Технического задания, в особенности связанные с изменением типа постпечатной обработки и сроков изготовления заказа, Заказчик принимает на себя.

2.2.8. В силу незначительных отклонений от существующего цветового воспроизведения оборудования, По требованию Заказчика Компания бесплатно производит Цветопробы (образец Продукции, отпечатанный на том же оборудовании и из того же материала, что и предполагаемая работа – далее по тексту **Цветопроба**) в количестве и размерах, определяемых Компанией.

В случае если Заказчик самостоятельно определяет размер и количество Цветопроб, указанная работа оплачивается Заказчиком отдельно по счету, выставляемому Компанией.

2.2.9. Изготовленные Компанией Цветопробы и иные вспомогательные материалы, необходимые для изготовления Продукции:

- в случае изготовления их за счет Компании являются ее собственностью и не подлежат обязательной и/или безвозмездной передаче Заказчику;
- в случае изготовления их за счет Заказчика подлежат передаче Заказчику по его требованию, заявленному в сроки, определенные п. 3.4.2. настоящих Условий.

2.3. Цена Продукции определяется (рассчитывается Компанией) исходя из расценок, установленных прайс-листом Компании (далее по тексту **Прайс-лист**), действующего на момент согласования Компанией Технического задания Заказчика. Прайс-лист находится на стенде информации Компании.

2.3.1. Оплата Заказчиком стоимости Продукции полностью или частично принимается как факт, подтверждающий согласование Заказчиком цены Компании, установленной Прайс-листом, а также полное и безоговорочное принятие настоящих Условий, регламентирующих порядок размещения, изготовления, передачи и использования Продукции.

2.3.2. По согласованию Сторон цены на конкретные виды Продукции, установленные Прайс-листом, могут быть изменены. Информация о ценах, отличающихся от Прайс-листа, не может передаваться Заказчиком третьим лицам без письменного согласия Компании.

2.3.3. Упаковка, отличающаяся от той, в которой Продукция передается Заказчику, перевозка, таможенные сборы, страховка и иные расходы не включены в цену изготовления продукции.

2.4. Компания устанавливает следующие начальные и конечные сроки изготовления Продукции:

- датой начала работ по исполнению Технического задания считается рабочий день, следующий за рабочим днем Оплаты Заказчиком полной стоимости Продукции (если иной порядок оплаты письменно не согласован Сторонами) согласно Счета Компании (или стоимости Продукции, определенной в заказ-наряде), при условии получения Компанией Макета и Технического задания. Обязанность доказывания передачи Компанией Технического задания и/или Макета лежит на Заказчике.
- дата окончания работ устанавливается не позднее 10 (десяти) рабочих дней, а в случае Продукции из стекла – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней, исчисляемых с даты начала работ по исполнению Технического задания, если иное не будет оговорено Компанией и Заказчиком. Нарушение сроков Оплаты Заказчиком стоимости Продукции и/или предоставления Макета и/или Технического задания влечет за собой увеличение сроков изготовления Продукции по Техническому заданию на количество дней задержки.

Под понятием «Оплата Заказчиком стоимости Продукции», применяемом в настоящих Условиях понимается:

- либо оплата Заказчиком полностью или частично счета Компании,
- либо внесение Заказчиком наличных средств, составляющих полную или частичную стоимость Продукции, определенную в заказ-наряде, в кассу Компании.

Право изменения условий 100% предоплаты Продукции, предусмотренных настоящими Условиями, равно как и установления размера частичной предоплаты стоимости Продукции, принадлежит только Компании и не может являться предметом преддоговорных споров между Сторонами, в том числе и в судебном порядке.

2.4.1. Продукция считается готовой к передаче Заказчику (дата изготовления Продукции) в месте нахождения Компании по адресу: г. Тула, ул. Сойфера, 6, в последний день срока, определенного пунктом 2.5. настоящих Условий. Дополнительного извещения от Компании к Заказчику о готовности Продукции не требуется. Указанная дата является датой окончания работ по изготовлению Продукции.

2.6. Согласованием настоящих Условий Заказчик подтверждает, что вся информация, переданная им Компании для использования при изготовлении Продукции (Макет, аудио видео материалы и проч.) свободна от прав на нее третьих лиц. Заказчик принимает на себя всю ответственность за нарушения авторских и смежных с авторскими правами прав третьих лиц, прав на средства индивидуализации юридических лиц, работ, услуг и предприятий, связанные с использованием при изготовлении Продукции информации, переданной им Компании.

Под термином «авторские права», используемом в настоящих Условиях, понимается весь перечень прав, определенный пунктом 2 статьи 1255 Гражданского кодекса РФ.

2.7. Компания несет ответственность за ненадлежащее качество выполнения работ по изготовлению Продукции. Под термином «ненадлежащее качество выполнения работ» Стороны договорились понимать существенные отклонения качества изготовленной Продукции от условий согласованного Технического задания и Макета.

2.7.1. Допустимыми отклонениями размеров Продукции являются отклонения, не превышающие 0.5% от заданных параметров.

2.7.2. При изготовлении Продукции, состоящей из сегментов, состыковываемых между собой, допускается не совмещение сегментов в размере не более 0,07% от длины стыка.

2.7.3. При изготовлении Продукции из стекла при его резке, сверлении отверстий и другой обработке возможно возникновение мелких сколов в размере до 4 мм. Заказчик обязан предусмотреть возможное наличие данных сколов в конечном дизайне изделия. Сколы в размере более 4 мм могут послужить причиной замены стекла за счет Компании по требованию Заказчика и соответствующего увеличения сроков изготовления Продукции.

2.8. Для выполнения работ по Договору Компания без согласия Заказчика может привлекать третьих лиц. Ответственность за результаты деятельности третьих лиц несет Компания.

2.9. Компания вправе в дальнейшем в любом виде использовать образцы и изображение Продукции без согласия Заказчика, только в рекламных целях о Компании и образцах ее продукции.

3. Условия передачи продукции

3.1. Заказчик обязан принять Продукцию на складе Компании, расположенном по адресу: г. Тула, ул. Сойфера, д. 6., в трехдневный срок с даты окончания работ по изготовлению Продукции, определяемой в порядке, установленном пунктом 2.4. настоящих Условий.

3.2. Датой получения Продукции Заказчиком является дата подписания товарно-распорядительных документов на всю Продукцию, либо на ее партию, на складе Компании. Моментом перехода права собственности и рисков с Компании на Заказчика является момент подписания товарно-распорядительных документов на всю Продукцию, либо на ее партию, на складе Компании.

3.3. Прием Заказчиком Продукции по количеству и качеству осуществляется на складе Компании в момент получения. Никакой дополнительной тары или упаковки, за исключением той, в которой Продукция передается Заказчику, не предусмотрено, если иное не будет согласовано Компанией и Заказчиком за дополнительную плату. После подписания товарно-распорядительных документов Заказчик не вправе предъявлять в дальнейшем Компании претензии по вопросу количества и качества Продукции, если иное не оговорено п.3.1. настоящих Условий.

3.3.1. В случае невозможности принятия Продукции по качеству на складе Компании, Заказчик обязан сделать отметку «Приемка Продукции по качеству будет осуществлена вне склада Компании» в экземпляре товарно-распорядительных документах на Продукцию, остающемся в Компании, и осуществить приемку Продукции по качеству не позднее трех календарных дней с даты получения Продукции от Компании, но до момента начала ее использования (или подготовки Продукции к использованию) в целях, для которых Продукция была изготовлена.

В случаях:

- отсутствия вышеуказанной отметки в товарно-распорядительных документах;
- нарушения сроков приемки Продукции по качеству вне склада Компании, установленных пунктом 3.3.1. настоящих Условий;
- нарушения порядка приемки Продукции по качеству, выразившееся в осуществлении подготовки Продукции к использованию и/или начала использования Продукции в целях, для которых Продукция была изготовлена;
- нарушение иных условий получения, транспортировки и хранения Продукции, определенных настоящими Условиями,

Заказчика не вправе предъявлять в дальнейшем Компании претензии по вопросу качества Продукции.

3.3.2. В случае обнаружения Заказчиком некачественной Продукции:

- на складе Компании - Стороны приостанавливают передачу-приемку Продукции и составляют двухсторонний акт, подписываемый Сторонами, в котором Заказчик и Компания вправе указать свои замечания и возражения. В случае отказа Заказчика подписать акт Заказчик не вправе предъявлять в дальнейшем Компании претензии по вопросу качества Продукции;
- вне склада Компании - Заказчик приостанавливает приемку и в течение 24-х часов уведомляет Компанию о данном факте, а представитель Компании обязан в течение трех рабочих дней прибыть по адресу, указанному Заказчиком для составления акта и продолжения приемки Продукции по качеству. Обязанность обеспечения допуска представителя Компании к месту нахождения Продукции лежит на Заказчике

Фактом, подтверждающим некачественность Продукции, является акт, составленный Сторонами, а также заключение экспертизы, производимой иницирующей Стороной за свой счет, если Стороны не достигнут иного соглашения.

Согласно пункту 3 статьи 720 Гражданского кодекса РФ Заказчик, принявший Продукцию без проверки, лишается права ссылаться на ее недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки.

3.4. Невыборка Заказчиком Продукции в установленный настоящим Договором срок дает право Компании потребовать от Заказчика возмещения всех понесенных расходов и убытков, включая стоимость хранения Продукции в размере трех процентов от стоимости Продукции за каждый день просрочки ее получения Заказчиком.

Оплаченная (в том числе и частично) и не полученная в течение 6 (шести) месяцев, исчисляемых с даты ее изготовления, установленной п.2.4. настоящих Условий, Продукция, может быть уничтожена Компанией без получения согласия Заказчика. В указанном случае не позднее десяти календарных дней до даты уничтожения Продукции Компания письменно (заказным письмом) уведомляет Заказчика о необходимости получения Продукции и, при невыполнении Заказчиком данного требования, производит уничтожение Продукции без какого-либо дополнительного извещения Заказчика. В указанном случае Заказчик не вправе предъявлять Компании требования о возврате ранее перечисленных сумм, а также о возмещении сумм убытков, включая упущенную выгоду.

3.4.1. Условия хранения Продукции, не полученной Заказчиком, определяются Компанией.

3.4.2. Образцы и Цветопробы Продукции, переданные Заказчиком Компании, равно как и изготовленные Компанией за счет средств Заказчика, хранятся Компанией в течение одного месяца с даты их получения от Заказчика (даты изготовления за счет средств Заказчика) на складе Компании безвозмездно. Ответственность за их повреждение Компания несет ответственность только при грубой небрежности и/или намеренной порче. После истечения указанного в настоящем пункте срока Компания вправе уничтожить Цветопробы, образцы Продукции, а также иные вспомогательные материалы, переданные Заказчиком Компании (равно как и изготовленные Компанией за счет средств Заказчика) для изготовления Продукции, а Заказчик в указанном случае не вправе предъявлять Компании претензии любого характера, вытекающие из факта уничтожения образцов, Цветопроб и иных вспомогательных материалов, переданных Заказчиком Компании (равно как и изготовленных Компанией за счет средств Заказчика) для изготовления Продукции.

3.5. Продукция отгружается представителю Заказчика – юридического лица или ИП только при наличии оригинала доверенности, подписанной руководителем Заказчика и заверенной печатью Заказчика.

3.6. Передаваемая Заказчику Продукция может иметь маркировку (в виде наклейки) всех плакатов с технологическими параметрами заказа.

4. Порядок оплаты

4.1. Заказчик оплачивает стоимость Продукции в размере, установленном счетом или заказ-нарядом Компании, в течение трех банковских дней с даты выставления Компанией счета (передачи заказ-наряда). Датой оплаты признается дата поступления средств на счет Компании, либо внесения наличных денег в кассу Компании.

В назначении платежа Заказчик обязан указать номер Счета. Нарушение порядка оплаты освобождает Компанию от ответственности за нарушение сроков изготовления Продукции.

4.2. Компания вправе прекратить производство работ по изготовлению Продукции, либо отказаться от передачи Продукции в сроки, определяемые настоящими условиями, в случае наличия у Заказчика задолженности по ранее размещенным в Компании заказам. В указанном случае Компания письменно (заказным письмом) уведомляет Заказчика о принятом решении с указанием конкретных причин, явившихся основанием для его принятия.

5. Информация по безопасному использованию и уходу за Продукцией, ответственность Компании и порядок урегулирования споров

5.1. Компания не несет ответственности ни за какие виды ущерба, вызванные использованием Продукции, изготовленной Компанией.

5.2. Настоящими Условиями Компания подтверждает, что Продукция изготовлена из материалов, соответствующих санитарно-эпидемиологическим, экологическим и иным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации для данного вида Продукции.

5.3. Принятием настоящих условий Заказчик подтверждает, что он предупрежден о недопустимости использования Продукции в бытовых целях, в том числе внутри жилых и рабочих помещений, за исключением видов Продукции, изготавливаемых специально для использования в жилых и рабочих помещениях.

5.4. Компания не несет ответственности за недостатки Продукции, возникшие вследствие неточных либо неправильных исходных и иных любых данных (в том числе разрешения печати, комплектации, упаковки и т.д.), полученных от Заказчика, за исключением ошибок, которые возникли в процессе изготовления Продукции.

5.4.1. Компания не несет ответственности за недостатки Продукции, возникшие вследствие:

- незначительного отклонения в цветопередаче, в частности - небольшого цветового различия между отдельными частями составных больших плакатов;
- незначительного различия между оригинал-макетом (цветопробой) и напечатанным изделием;
- дефектов печати, возникших по причине предоставления Заказчиком файлов (оригинал-макетов), не соответствующих требованиям к оригинал-макетам;
- ненадлежащего (неквалифицированного) или небрежного использования Продукции Заказчиком, в том числе при транспортировке, хранении вне склада Компании, подготовки Продукции к использованию;
- несоблюдения настоящих Условий, а также за изменения качества и целостности Продукции, связанные с механическими или иными видами внешнего воздействия на Продукцию, в том числе воздействием животных и/или иных биологических факторов;
- осуществления дальнейших работ (послепечатная обработка, поклейка, монтаж и т.д.) третьими лицами.

5.4.2. Компания не несет ответственности за точность передачи цвета (цветов) при отсутствии Цветопробы.

5.4.3. В случае, если изготовленная продукция на бумаге Blue back side (бумага с голубой подложкой) перед монтажом на рекламоноситель замачивалась Заказчиком либо третьими лицами в сфальцованном виде, Компания не несет ответственности за возникшие вследствие этого повреждения красочного слоя либо структуры бумаги.

5.4.4. В случае транспортировки Заказчиком изготовленной широкоформатной продукции, не намотанной на жесткий тубус, Компания не несет ответственности за повреждения продукции, возникшие в ходе такой транспортировки.

5.5. Если недостатки Продукции выявлены только в определенных частях поставки, это не является основанием для подачи рекламации по всей поставке.

5.6. Компания не несет ответственности за косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц. Совокупный размер ответственности нашей Компании ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем сумму, фактически уплаченную Заказчиком за изготовление Продукции.

5.7. Рекламации предъявляются Заказчиком только в письменном виде с подтверждением обстоятельств, на которые ссылается Заказчик.

5.7.1. Срок устранения обоснованных рекламаций - 3 (три) рабочих дня с момента составления акта о некачественности Продукции, предусмотренного пунктом 3.3.2. настоящих условий при условии возврата Заказчиком всей некачественной Продукции.

5.7.2. При обоснованной рекламации Компания, по согласованию с Заказчиком, осуществляет исправление или производит замену Продукции. Заказчик согласовывает вариант замены или исправления Продукции одновременно с составлением акта о наличии отклонений в качестве Продукции. В случае отсутствия такого согласования решение о замене или исправлении Продукции принимается Компанией. В случае замены Продукция изготавливается с того же оригинал-макета и с теми же параметрами, которые были определены Техническим заданием и Макетом.

5.8. Продукция, изготавливаемая Компанией, имеет индивидуально-определенные свойства. На данную Продукцию распространяются положения абзаца 4, пункта 4, статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей.

5.9. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий они подлежат разрешению в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Утилизация

6.1. Продукция должна утилизироваться отдельно от бытового мусора.

6.2. Материалы из которых изготовлена Продукция могут быть переработаны и вторично использованы специализированными предприятиями, имеющими лицензию на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, размещению отходов I-IV класса опасности.

7. Особые условия

7.1. Нами были приложены все усилия для того, чтобы обеспечить точность и полноту приведенной выше информации по регламентации порядка размещения, изготовления, передачи и использования полиграфической продукции, изготавливаемой Компанией. Компания будет благодарна за любую информацию переданную в офис компании по адресу: г. Тула. ул. Сойфера, д. 6 о замеченных недостатках в Продукции и/или условиях ее использования.